



A Level 3 na América Latina oferece aos clientes autonomia para provisionamento de infraestrutura em nuvem e garante a segurança das informações com o NSX da VMware

INDÚSTRIA

Tecnologia

SEDE

Broomfield, Colorado, EUA

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Oferecer um portal aos clientes que os permitisse gerenciar sua nuvem de forma automatizada, fácil e intuitiva
- Implementar uma solução de rede que pudesse provisionar de maneira rápida a conectividade necessária pelos serviços requeridos no portal web
- Permitir escalonamento e flexibilidade de maneira tranquila e simples
- Garantir a segurança dos dados do cliente

SOLUÇÃO

A Level 3 adotou o NSX da VMware para automatizar a conectividade e segurança na sua nuvem e oferecer aos clientes uma plataforma flexível e integrada para autogestão da nuvem

A provedora global de alto padrão de serviços de comunicações, que atua no mercado de data centers há mais de 15 anos na região, buscava uma maneira de automatizar o fornecimento de infraestrutura e oferecer aos clientes um serviço de gestão ainda mais fácil e intuitivo. Com a adoção do NSX da VMware, passou a disponibilizar aos seus clientes um portal web para que administrassem o seu ambiente em nuvem com total autonomia e simplicidade, agilizando a tomada de decisão.

A Level 3 é uma provedora global de serviços de telecomunicações e TI sediada no Colorado, EUA, que fornece serviços de Transmissão de Dados, Voz, Video, Segurança, e Data Center a empresas, governos e outras operadoras. Unindo suas instalações de Data Center à extensa rede de fibra conectadas por instalações submarinas, a sua plataforma de serviços globais conta com inúmeros recursos, atuando em mais de 500 mercados em mais de 60 países.

O desafio

A Level 3 atua no setor de data center (DC) há muitos anos, mas sentia necessidade de criar uma solução totalmente automatizada para oferecer aos clientes uma gestão fácil e intuitiva por meio de uma interface amigável. O objetivo era estabelecer um portal web e um dashboard que permitissem aos clientes gerenciar o seu ambiente em nuvem de forma simples e rápida e tomar decisões com mais facilidade. Além disso, o portal deveria dar acesso ao amplo catálogo de serviços da Level 3, permitindo a contratação de novos serviços com total autonomia e de forma centralizada.

Como a nuvem da Level 3 é comercializada por consumo real por horas e não por recurso alocado, a automatização da gestão permitiria aos clientes decisões mais ágeis e redução de custo ao possibilitar o pagamento somente do recurso consumido. Antes, toda e qualquer gestão demandava uma interação dos clientes com a Level 3, que realizava as mudanças necessárias.

Embora o objetivo fosse automatizar a gestão, a segurança da informação também era uma das preocupações, uma vez que os dados devem estar seguros e acessíveis a todo instante somente às pessoas e sistemas autorizados. Portanto, a tecnologia adotada também precisava ser capaz de segmentar adequadamente as funções e oferecer ferramentas de conexão segura para garantir um alto nível de agilidade e segurança.

A empresa encontrou no NSX da VMware a solução que buscava. A plataforma de virtualização de rede automatiza os processos de conectividade de seu data center, disponibilizando serviços de rede por meio da integração com o portal utilizado pelos clientes garantindo autonomia de gestão e, ao mesmo tempo, segurança dos dados.

A solução

A implantação foi finalizada em abril de 2016 e fez com que a Level 3 se tornasse uma das pioneiras a adotar o NSX no Brasil e oferecer aos clientes um portal de autogestão totalmente

BENEFÍCIOS DE NEGÓCIO

- Independência da infraestrutura de rede física implementada
- Facilidade de integrar o ambiente do cliente com o da Level 3
- Simplificação de tomada de decisões

“Oferecer aos clientes um pool de recursos que podem ser contratados conforme a sua necessidade e uma plataforma de gestão simples e intuitiva os ajuda a gerenciar de forma mais assertiva a alocação de sua infraestrutura de nuvem, além de simplificar a integração do ambiente dele ao da Level 3.”

Daniel Falbi, responsável pela operação de nuvem da Level 3 na América Latina

automatizado, permitindo mudanças imediatas de rede e segurança com a mínima intervenção humana. Agora, além de conferir facilidade de gestão, a Level 3, por meio do serviço Dynamic Enterprise Computing, permite que o cliente estenda seu ambiente privado à nuvem da provedora, o que dá independência para alocação da infraestrutura e reduz o tempo e o ciclo de implantação de qualquer projeto.

Enquanto o NSX da VMware cuida do rápido provisionamento de redes virtuais seguras, os clientes da Level 3 conseguem planejar a capacidade, tamanho e manutenção necessários e dimensionar um pool de recursos (storage, CPU, memória) mínimos – por meio de um portal acessado com login e senha. Desta forma, o cliente pode subir o número de máquinas que precisar e contratar mais recursos de TI e comunicações caso necessário, facilitando o atendimento durante picos de consumo imprevisíveis, como em sites de e-commerce em datas sazonais.

Como o NSX utiliza regras dinâmicas de segurança, baseadas em critérios de negócio e agrupamentos inteligente de cargas de trabalho, o provisionamento de novos recursos não interfere na complexidade da configuração de segurança do ambiente do cliente e permite que máquinas virtuais criadas sob demanda recebam automaticamente a política de segurança adequada.

“Oferecer aos clientes um pool de recursos que podem ser contratados conforme sua necessidade e uma plataforma de gestão simples e intuitiva os ajuda a gerenciar de forma assertiva a alocação de sua infraestrutura de nuvem e simplifica a integração do ambiente dele ao da Level 3”, afirma Daniel Falbi, responsável pela operação de nuvem da Level 3 na América Latina.

Benefícios do negócio

A Level 3 oferece serviços de hosting e colocation que podem ser integrados à nuvem do cliente. A adoção da solução de rede definida pelo software NSX da VMware, além de oferecer inúmeros benefícios tecnológicos, se integra a qualquer solução de segurança e conectividade da Level 3, potencializando a adoção de serviços complementares e o atendimento às demandas dos clientes.

Além disso, o Dynamic Enterprise Computing da Level 3 foi desenhado para ser um serviço “white label”, por meio do qual outras empresas podem contratar a nuvem da provedora, criar sub-nuvens e comercializá-las com seu nome. Esse modelo de negócio só foi possível devido à adoção da plataforma multi-tenant desenvolvida com a tecnologia da VMware. Outro negócio viabilizado pelo NSX é a subdivisão e isolamento adequado entre diferentes departamentos de uma empresa, permitindo a distribuição do custo total entre as áreas conforme o recurso utilizado por elas. A tecnologia contribui também para continuidade de negócios e recuperação de desastres ao automatizar a migração entre os DCs primário e secundário e possibilitar a autogestão da infraestrutura.

“Dispor de plataformas de gestão de informações e comunicações acessíveis, flexíveis, escaláveis e seguras é vital para as empresas. O serviço Dynamic Enterprise Computing da Level 3 incluiu em sua nova versão ferramentas de última geração e um modelo operacional que permitirá aos clientes dispor e administrar serviços de rede, de segurança e de computação de maneira centralizada e inter-relacionada, com total independência dos componentes físicos, software de base e arquiteturas que os apoiam”, afirma Falbi.

Próximos passos

Com os bons resultados conquistados com o NSX, a Level 3 está analisando novas oportunidades. Agora, o objetivo é estabelecer um ambiente multicloud que possibilite uma conexão segura entre nuvens da Level 3 e de mercado, como AWS e Azure, sem ruptura ou perda de segurança.

